

## Politica per la Qualità

**PINTEX SRL** ha deciso di adottare un Sistema di Gestione della Qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- garantire la qualità del prodotto (non-tessuti imbottiti voluminosi) affinché:
  - il sistema soddisfi, in termini di efficacia ed efficienza, le aspettative dei clienti, pur tuttavia sottintese;
  - il prodotto sia conforme alle specifiche e alle norme applicabili;
  - si raggiungano i risultati di business auspicati;
- applicare un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare costantemente elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nei settori della produzione di non-tessuti imbottiti voluminosi, anche relativamente ai progetti di sviluppo;
- stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando, al contempo, esigenze presenti e future per il successo della società;
- razionalizzare e ottimizzare le attività aziendali, sia gestionali sia esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- garantire al Cliente che il prodotto, in termini qualitativi ed economici, sia fornito stabilmente con le caratteristiche da lui richieste;
- garantire la performance e l'affidabilità del prodotto.

Per raggiungere tali obiettivi, **PINTEX SRL** si impegna a:

- definire in modo organico e preciso i compiti e le responsabilità dei partecipanti durante le fasi di realizzazione del prodotto;
- mantenere costantemente elevato il grado di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
- applicare tecniche e metodologie qualitative intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività aziendali;

- definire in modo completo e preciso le caratteristiche del prodotto da fornire anche quando tali caratteristiche siano, nella documentazione contrattuale, esclusivamente implicite;
- pianificare le attività da svolgere, eseguendole conformemente alla pianificazione, sorvegliare il loro corretto svolgimento comunicando efficacemente le informazioni utili al loro coordinamento;
- aggiornarsi permanentemente sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi ai fini della loro applicazione nelle attività aziendali;
- incrementare l'utilizzo di tecnologie innovative;
- promuovere l'utilizzo di materiali da riciclo, attestando l'impegno a rispettare i criteri ambientali e sociali sulla filiera produttiva;
- responsabilizzare e rendere partecipe il personale in merito alla qualità, chiedendo ad esso uno sforzo di massima collaborazione e impegno per garantire uno sviluppo e un miglioramento continui;
- sensibilizzare i fornitori verso le problematiche relative alla qualità e adottare misure di incoraggiamento nei loro confronti affinché adottino a loro volta un Sistema di Gestione della Qualità;
- determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per assicurarsi che il SGQ (Sistema di Gestione della Qualità) possa conseguire i risultati attesi.

L'applicazione di tecniche e metodologie qualitative è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutti i reparti aziendali di **PINTEX SRL** a partire dalla Direzione che, in relazione a ciò, ha stabilito all'interno delle direttive aziendali di dotare l'Impresa di un Sistema di Gestione della Qualità documentato e idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, **PINTEX SRL** definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici anche in relazione ad aspetti quali:

- la soddisfazione dei clienti;
- l'acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o il mantenimento di quelle acquisite;
- il miglioramento dell'efficienza produttiva dell'Impresa.

La definizione degli obiettivi per la Qualità viene effettuata nell'ambito del Piano di miglioramento a cura della Direzione di **PINTEX SRL** che, nel corso dei riesami periodici, ne valuta il conseguimento.

La Politica per la Qualità e le relative procedure sono divulgate a tutto il personale nell'ambito di riunioni periodiche; la corretta e completa comprensione e attuazione della Politica per la Qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di audit interno.

Tutti i reparti aziendali hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nell'ambito delle Procedure predisposte secondo le rispettive aree di competenza.

Il Responsabile per la gestione del Sistema Qualità ha il compito di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità, effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, verificare l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, proporre azioni di miglioramento e supportare la loro attuazione.

Al Responsabile per la gestione del Sistema Qualità non è assegnata la responsabilità dell'ottenimento della qualità attesa per i prodotti, dato che essa è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro realizzazione e, per l'esito delle quali, il ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente i lavori.

La Direzione di **PINTEX SRL** si assume la responsabilità primaria della realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

Nell'ambito del Sistema Qualità, la Direzione supervisiona e supporta le attività legate alla Qualità, supportata dal Responsabile della Qualità Sig. Corrado Favero.

Il Responsabile della Qualità ha la piena responsabilità e autorità di assicurare il rispetto delle procedure previste dal Sistema di Gestione della Qualità dell'Impresa.

L'attuazione di un Sistema di Gestione della Qualità è un impegno pienamente condiviso e approvato dalla Direzione.